



▲ Een nieuwe werkomgeving gaat om veel meer dan het gebruik van warme materialen, leuke kleuren en trendy meubilair. De aankleding is als het ware de saus over een totaalaanpak.

# “De nieuwe werkomgeving wordt een dynamisch systeem”

We spenderen ongeveer 1/3 van een dag op ons werk. Die tijd besteden we dus maar beter zo aangenaam mogelijk. Bedrijven volgen deze redenering en creëren nieuwe werkomgevingen die bijdragen aan het welzijn van de medewerkers. Jos Duchamps, Managing Director van Procos, zit al ruim 20 jaar in deze booming business. **Tekst:** Stijn Claeyssier



**Jos Duchamps**  
Managing Director  
Procos

## Wat zijn over de jaren heen de belangrijkste trends inzake werkomgeving?

“Ik merk twee grote evoluties: ten eerste, de invloed van technologie is enorm. Het heeft ons leven en de werkomgeving compleet veranderd. Wanneer we die technologie slim inzetten in de werkomgeving creëren we een dynamisch systeem dat zich aanpast aan de noden van zijn gebruiker. Ten tweede, de nieuwe werkomgeving is afgestemd op de activiteiten en de functionele behoeften, en is niet meer gebouwd op basis van hiërarchie. Een voorbeeld: vroeger kreeg een directeur het grootste kantoor met zes vensters, de onderdirecteur een iets kleiner met vijf vensters, enz. Dat heeft totaal geen zin meer. Medewerkers en teams communiceren vandaag anders. Projectmatige interactie primeert en informeel contact wint aan belang.”

## Hoe vertaalt zich dat in een nieuwe werkomgeving?

“Sowieso vormt een nieuwe werkomgeving geen doel op zich, maar is het steeds een middel om de doelstellingen van de organisatie te bereiken. In de eerste plaats proberen we te connecteren met de organisatie in

kwestie. Wat zijn de behoeften? Wat leeft er? Hoe functioneert de organisatie? Dat gieten we in een macroplanning, waarin al die componenten vervat zitten. Belangrijk is dat de medewerker centraal staat, zodat hij of zij optimaal kan functioneren. We doen een beroep op hun inbreng in de ontwerpfase via interviews en workshops. Uiteindelijk resulteert die betrokkenheid in een grotere verbondenheid met het resultaat. We streven naar een ‘ziel’ in de werkomgeving met bezielded werknemers.”

“De invloed van technologie is enorm. Het heeft ons leven en de werkomgeving compleet veranderd.”

## Kan u concrete voorbeelden geven van nieuwe vormen van inrichting?

“Elk project is uiteraard uniek. Een nieuwe werkomgeving gaat om veel meer dan het gebruik van warme materialen, leuke kleuren en trendy meubilair. De aankleding is als het ware de saus over een totaalaanpak. Vandaag neemt in de inkomhal van een kantoorgebouw de lift een prominente plaats in. Medewerkers gebruiken de lift en rijden 's avonds naar de fitness omdat ze overdag te weinig bewegen. We proberen nu de ontwerpers van gebouwen te overtuigen om de toegang tot de trappen meer aandacht te geven. De nieuwe werkomgeving wordt vandaag ook opgebouwd rond neigh-

borhoods of basecamps; entiteiten met een beperkt aantal, diverse werkplekken, waaruit medewerkers kunnen kiezen in functie van hun activiteit of gevoel. De akoestische en visuele verstrooiing blijft in deze open omgeving onder controle. Dus geen overdreven lawaai en drukte.”

## Vanwaar die toegenomen aandacht voor de werkomgeving?

“30 jaar geleden zag men dit gewoon over het hoofd. Gerenommeerde architecten bouwden prestigieuze projecten, maar ze hielden voornamelijk rekening met de buitenkant. De inrichting was niet afgestemd op de functionaliteiten en de behoeften van de organisatie en zijn medewerkers. De toename van de kennis- en service-economie met meer kenniswerkers heeft de aandacht voor de werkomgeving doen toenemen. Managers en ondernemers zijn gaan inzien dat een stimulerende werkomgeving bijdraagt aan de processen. Ook heeft de professionalisering van het facility management - waar het ontwerpen en beheren van de werkomgeving deel van uitmaakt - een duidelijke plaats in de organisaties gekregen.”

## Hoe kan zo'n werkomgeving actueel blijven?

“We bouwen flexibiliteit in, want organisaties evolueren natuurlijk non-stop. Om de werkomgeving als een dynamisch systeem te beheren, maken we gebruik van nieuwe technologie. Met sensors meten we constant de bezetting en het comfort van de werkomgeving (temperatuur, CO<sub>2</sub>-concentratie, vochtgehalte, geluidsniveau). Het Facility Management Informatie Systeem interpreteert deze data en laat toe om live te finetunen. We kunnen permanent eventu-

ele problemen detecteren en onmiddellijk ingrijpen. De balans tussen de inrichting van een gebouw en de organisatie die erin werkt, moet steeds in evenwicht blijven en dat vraagt om een flexibel en performant facilitair beheersysteem.”

## In welke richting ziet u de werkomgeving verder evolueren?

“Technologie en de nieuwe werkvormen hebben een grote impact op onze manier van werken en hoe onze werkplek functioneert. Denk maar aan Internet of Things (IoT), big data en smart buildings. Millennials communiceren en gebruiken technologie ook anders dan de babyboomers. We zullen langer werken en de werkomgeving moet ook aangepast zijn aan de medewerker ouder dan 60 jaar. Zo'n 20 jaar geleden was kenniswerk sterk verbonden met de plaats, je moest fysiek naar een kantoorgebouw gaan. Vandaag is werken vooral gericht op de activiteiten: alle nodige elementen zijn overal beschikbaar, plaats- en tijdonafhankelijk. We evolueren dus naar een dynamische werkomgeving in een 'build environment'. Om dit te realiseren, zullen workplace consultants, architecten, ingenieurs, facility managers en uitvoerders intens moeten samenwerken.” ■

IN SAMENWERKING MET



procosgroup.com